

 **SÄHKÖINEN  
LIIKETOIMINTA**  
LIIKETOIMINTA.INFO



IN ASSOCIATION  
WITH  
Visit Finland

**BUSINESS  
FINLAND**



Yritysten kehittämispalveluiden  
puittoimittaja



Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus

**TRIPADVISOR**

**WEBINAARI**

**27.3.2020**

**ALOITAMME KLO 9**

**TERVETULOA!**



## **LYHYT ESITTELY**

**Katsotaampa ketä  
paikalla?**

**GoToMeeting käyttö**

**Kommentointi**

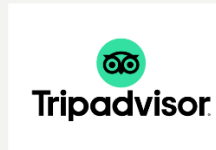
**Puheenvuoron käyttö**

# AGENDALLA TÄNÄÄN

- Alkusanat
  - Tallenne
  - Materiaalit
  - Kysymykset
- TripAdvisorin esittely
  - Ennakkotehtävä
  - Mikä on TripAdvisorin hyöty yritykselle?
  - Mitkä ovat ilmaiset ja maksulliset mahdollisuudet
  - Millainen on hyvä esittely/profiili?
  - Kuinka asiakkailta saadaan kerättyä arvioita ja suosituksia
  - YritysExtra –palvelut markkinointiin



# ENSIMMÄIN ASKEL



- Jos sinulla ei ole vielä henkilökohtaista TripAdvisor käyttäjätiliä luo se.
- Jos sinulla ei ole vielä TripAdvisor yritystiliä tee se.
  - Lue ohje täältä
    - <https://www.tripadvisor.fi/TripAdvisorInsights/getstarted>
    - <https://www.tripadvisor.fi/TripAdvisorInsights/w855>
  - HoX! Nähtävyydet ja käyntikohteet kategoria pitää sisällään aktiviteetit, museot, eläinpuistot, torit ja aukiot, matkat kohteeseen, jne.
- Jos yritykselläsi on TripAdvisor Experience –tili tai haluat myydä jatkossa aktiviteettituotteita Viatorin tai TripAdvisor Experiencen kautta katso seuraava dia





## TRIPADVISOR experiences

- Tripadvisor-Experiences mahdollistaa luoda tuotteita (kiertomatkat, aktiviteetit tai liput) ja myydä niitä suoraan Tripadvisorissa jo olevalle yleisölle.
- Käyttöliittymä tarjoaa integrointi mahdollisuuden yrityksen omaan varausjärjestelmän (Bokun)
- Sisältää kaikki ominaisuudet ja ominaisuudet, jotka sisältyvät perus TripAdvisoriin
- Mahdollistaa luoda ja myydä tuotteita, yritys asettaa hinnoittelun, saatavuuden ja reitit
- Tuotteet ovat esillä TripAdvisorin yhteiskumppaneiden sivuilla, mukaan lukien TripAdvisorin, Viatorin ja tuhannet muut kumppanisivustot
- Käyttöliittymästä saa varausraportit ja asiakaskohderyhmätiedot liitettynä omaan varausjärjestelmää
- Yritys voi vastata asiakkaiden arvosteluihin, jotka jäävät yritystietoihin ja / tai yksittäisiin tuotteisiin



## TRIPADVISOR

- Tripadvisor-listauksessa yritys voit esitellä matkailijoille yrityksesi tuotteita ja palveluja, käyntikohteita sekä kohokohtia ja kerätä arvosteluja.
- Ø Retkiä, lippuja tai aktiviteetteja ei voi myydä Tripadvisor käyttäjille
- Yritys voi lisätä yritystiedot, osoite, aukioloajat ja lyhyen kuvauksen yrityksen toiminnasta
- Yritys voi ladata omat valokuvat, ja ne näkyvät käyttäjän lähettämien latausten rinnalla
- Yritys voi kerätä arvosteluja matkailijoilta, jotka ovat käyneet nähtävyydessäsi tai kokeneet kiertueesi
- Yritys voi hyödyntää ns. yritysextra palvelua ja hankkia arvioita sekä tilata maksuttomia materiaaleja arviointien keräämiseksi



# TRIPADVISOR KÄYTTÖOHJEET SUOMEKSI

- Apuja ja ohjeita
  - <https://www.tripadvisorsupport.com/hc/fi>
- Yritysextra
  - <https://www.tripadvisor.fi/business/businessadvantage>



Ohjeet



Sivuston ominaisuudet

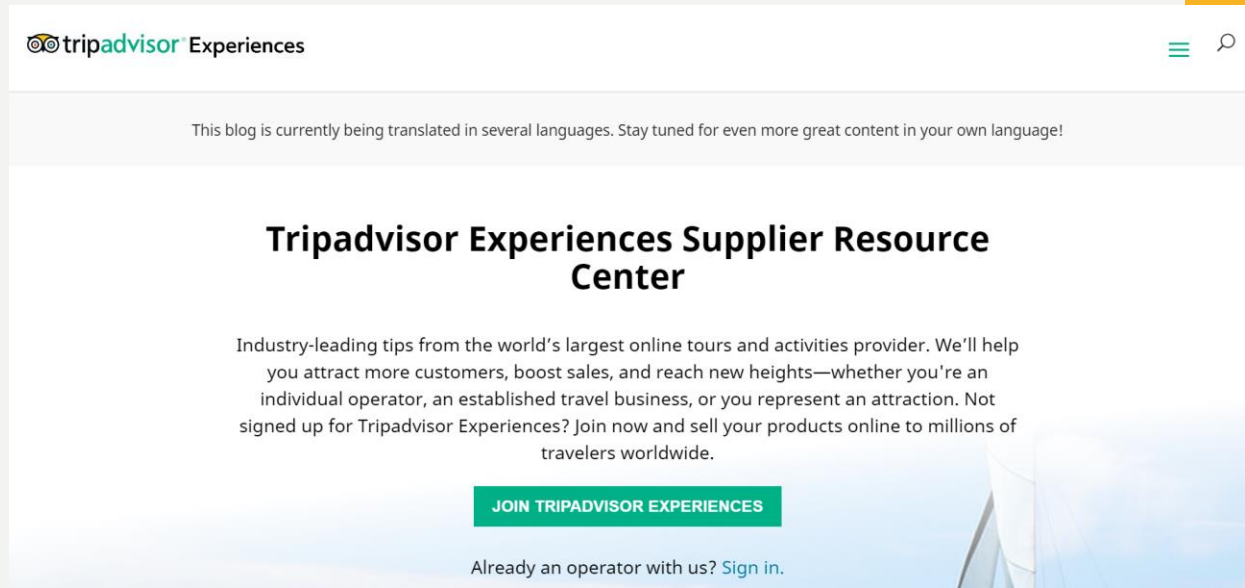
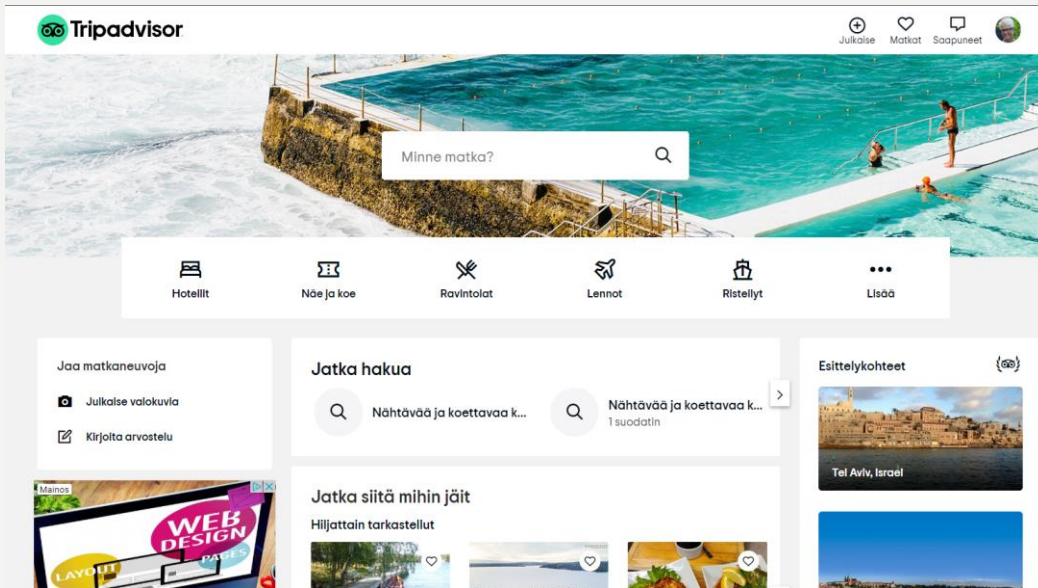


Yhteisö



Tekninen tuki

# MENNÄÄN SUORAAN ASIAAN



# OTA AVUKSI ELY-KESKUKSEN PALVELUT DIGITAALISEN LIIKETOIMINNAN KEHITTÄMISEEN

- [https://www.yritystenkehittamispalvelut.fi/fi\\_FI/web/yritystenkehittamispalvelut](https://www.yritystenkehittamispalvelut.fi/fi_FI/web/yritystenkehittamispalvelut)
- Analyysi 1-2 päivää, 220 € / päivä
- Konsultointi, Tuottavuus, Talous ja Digitalisaatio, 300 € / päivä
- Matkailuasiantuntija tulee yritykseesi. [Kirsi Mikkola](#) on yksi asiantuntijoista.

## Yritysten kehittämispalvelut



### Etusivu

- Kehittämiskartoitus
- Kehittämispalvelut
- Muut palvelut
- Asiakascaset

## Yrityksellesi siivet

Tervetuloa tutustumaan yritysten kehittämispalveluihin. Nämä ELY-keskusten palvelut tarjoavat Suomen johtavien asiantuntijoiden apua sekä räätälöityjä ja kustannustehokkaita palveluita pk-yrityksille, jotka haluavat kehittää liiketoimintaansa, kasvaa, uudistua ja kansainvälistyä.

Näin kehittäminen onnistuu, tutustu prosessiin ▶

## Yritysten kehittämispalvelut

*Hyvät eväät eteenpäin*

### OIKOPOLUT

- ➔ Yhteystiedot
- ➔ Valitse asiantuntijaa