

## ANSIOLUETTELO

Nimi: Kirsi Hannele Mikkola  
Syntymäaika: 12.11.1969, Kuopio  
Siviilisääty: Naimisissa, 1 lapsi (-98)  
Gsm: 040 555 1019  
Sähköposti: kirsi.mikkola@liiketoiminta.info  
[www.facebook.com/kirsimikkola](http://www.facebook.com/kirsimikkola)  
[www.twitter.com/kirsimikkola](http://www.twitter.com/kirsimikkola)  
[www.linkedin.com/user/kirsimikkola](http://www.linkedin.com/user/kirsimikkola)  
[www.slideshare.net/kirsimikkola](http://www.slideshare.net/kirsimikkola)



Referenssit ja asiakaspalautteet myös liitteessä ja osoitteessa  
[www.asiantuntijahaku.fi/ah/Kirsi\\_Mikkola](http://www.asiantuntijahaku.fi/ah/Kirsi_Mikkola)

## ERITYISOSAAMINEN

Kouluttaja-konsultti Kirsi Mikkola on toiminut johdon liiketoiminta konsulttina ja kouluttajana pk- yritysten sähköisen liiketoiminnan kehittämistehtävissä vuodesta 1996. Hän on sparrannut ja valmentanut usean vuoden ajan kymmeniä pk-yrityksiä liiketoiminnan käynnistämiseen ja kehittämiseen liittyvissä tehtävissä ja on ansioitunut asiantuntijana erityisesti sähköisen liiketoiminnan ja verkkokaupan alueilla. Mikkola on saanut erityismainintaa toiminnastaan yritysten keskuudessa käyttämällä **yhteistä, selkeää ja ymmärrettävää kieltä**. Mikkolan vahva osaamisalue on tietotekniikan vaihteellinen, mutta kokonaisvaltainen hyödyntäminen yritysten sisäisissä ja ulkoisissa liiketoimintaprosesseissa. Mikkola toimii Ely-keskusten sertifioituna **eAskel** konsulttina. Yrityskohtaiset konsultaatiot ja asiantuntijapalvelut on listattu kohdassa [merkittävimmät referenssit](#).

Mikkola on toiminut myös useissa merkittävässä liiketoiminnan kehittämiseen ja sähköiseen kauppaan tähtäävissä hankkeissa projektipäällikkönä ja/tai asiantuntijana. Näitä hankkeita ovat mm. Etelä-Pohjanmaan matkailun sähköinen informaatio- ja kauppapaikka – esiselvitys, Kalajoen alueen matkailun sähköisten palveluiden kehittämisstrategia sekä

kehittämis- ja toteutussuunnitelma vuosille 2010 – 2015, Lapland Online 2013, Lapin maakunnan yritysten e-liiketoiminnan osaamisen vahvistaminen, Ruka Kuusamo Matkailuyhdistys ry:n sisäisten (rukax.fi) ja ulkoisten (ruka.fi) toimintaprosessien tehostaminen tietotekniikan avulla, Matkailun ja elämystuotannon klusterinohjelma; kehitysympäristö sidonnaisen elämysten johtaminen – teeman toimenpidesuunnitelma, kansallisen WellBeing DQN (Destination Quality Network) ohjelman suunnittelu, Rovaniemen seudun, Koillismaahan, Ylläs-Pallas alueen PK-yrityksille järjestetyt ICT käytön asiantuntijaluennot, työpajat sekä sähköisen liiketoiminnan konsultointi. Lisäksi Mikkola on konsultoinut useita yrityksiä liiketoiminnan kehittämisessä, resurssien suunnittelussa sekä myynnin edistämisessä.

Mikkola toimii aktiivisesti mikro- ja pk-yritysten laadun kehitystyössä mm. toimimalla pk-yritysten Laatutonni® valmennustehtävissä ja Laatutonni®n konseptin kehittämissyöryhmässä. Mikkola on valmentanut ja kouluttanut liki 500 matkailu- ja vapaa-ajan alalla työskentelevää henkilöä vuosina 2006 – 2010. Mikkola on sertifioinut osaamistaan matkailun ja elämystuotannon (OSKE / LEO sertifiointu elämyskouluttaja). Mikkola on Excellence Finland (Suomen Laatu keskus) koulutettu EFQM –malliin pohjautuvan Suomen laatupalkinto arvioitsija vuoden 2008 ja 2009 kilpailussa ja konsultoi pk- yrityksiä laatujärjestelmien laatimisessa ja käyttöönotossa.

Mikkola on toiminut tietojenkäsittelyn ja verkkoliiketoiminnan opettajana 2. asteella ja korkeakouluissa vuodesta 2000 ja hän on toiminut vuodesta 2002 verkkokauppa ja sähköinen liiketoiminta opintojen verkkotutorina Keskipohjanmaan ammattikorkeakoulussa AVERKOssa.

## PERUSKOULUTUS

**YAMK**, Yrittäjyys ja liiketoiminta osaaminen, 16.1.2009 - , Rovaniemen ammattikorkeakoulu, Rovaniemi

**Tradenomi**, tietojenkäsittely, 1998, TAMK, Tampere

**Matkailumarkkinointimerkonomi**, 1994, PLAI, Ivalo

**Ylioppilas**, 1988, Kuopion klassillinen lukio, Kuopio

## MERKITTÄVIMMÄT JATKOKOULUTUKSET

**Toimitusjohtajakoulu**, 11.3.2011 – 14.12.2011, Lapin Ely-keskus, Rovaniemi

**Internet-markkinoinnin kouluttajakurssi<sup>1</sup>**, 28–30.10.2009, Lapin elämysteollisuuden osaamiskeskus, Rovaniemi

**JOHA** –johtamis – ja hallitustyöskentelykoulutus, 23-24.9.2009, Lapin Te-keskus, Rovaniemi

**GOPP<sup>2</sup>** -menetelmäkoulutus; työpajakouluttajan koulutus 16.9.2008 - 14.10.2008, Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu, Tornio

**EFQM**- laatuarvioitsijakoulutus 3.4.2008 – 13.11.2008, Laatu keskus, Excellence Finland

**Sertifioitu elämyskouluttaja<sup>3</sup>**, 3.4.2007, Lapin elämysteollisuuden osaamiskeskus, Rovaniemi

**Verkkotutor kurssi** 5 op, 2007, Chydenius instituutti

**Opettajan pedagogiset opinnot** 35 ov, 2006, Oulun ammatillinen opettajakorkeakoulu, Oulu

---

<sup>1</sup> [http://www.experiencebusiness.fi/Suomeksi/Teemat/Sahkoinen\\_liiketoiminta/Internet-markkinoinnin\\_kouluttajakurssi.iw3](http://www.experiencebusiness.fi/Suomeksi/Teemat/Sahkoinen_liiketoiminta/Internet-markkinoinnin_kouluttajakurssi.iw3)

<sup>2</sup> GOPP Goal Oriented Project Planning - GOPP on osallistava työpajamenetelmä, jossa luovan ja systemaattisen työskentelyn avulla laaditaan konkreettinen yhteinen suunnitelma. Menetelmä soveltuu erinomaisesti hankesuunnitelmien, toimintasuunnitelmien, strategioiden ja muiden loogista rakennetta vaativien suunnitelmien laatimiseen. GOPP on tehokas työkalu myös aiemmin laadittujen suunnitelmien täsmentämiseen.

<sup>3</sup> [http://www.experiencebusiness.fi/Suomeksi/Teemat/Elamysten\\_johtaminen.iw3](http://www.experiencebusiness.fi/Suomeksi/Teemat/Elamysten_johtaminen.iw3)

**Työelämän kouluttajan erikoistumisopinnot** 20 op, 1997, Tampereen ammatillinen opettajakorkeakoulu, Tampere

Microsoft Certified System Engineer (**MCSE**), 1999, Microsoft, Tampere

## TYÖKOKEMUS

**Toimitusjohtaja**, 1.1.2010 -

Sähköinen Liiketoiminta Suomi Oy

**Yrittäjä**, 14.3.2005 alkaen

TMI KMI Consulting 14.3.2005 – 31.12.2007

Yritysvalmennus Kirsi Mikkola Oy 1.1.2008 – 31.12.2009

**Projektipäällikkö**, Lapin elämysteollisuuden osaamiskeskus, Lapin maakunnan e-liiketoiminnan osaamisen kasvattamisen kokonaiskoordinaatio (Lapland Online 2013)

1.11.2006 - 30.6.2007 ja 1.11.2007 – 31.1.2008

**ICT -päällikkö ja – koordinaattori**, Lapin Markkinointi Oy, 12.11.2001 - 31.8.2006

**Verkkotutor** ja opintomateriaalin tuottaja sähköisen liiketoiminnan ja verkkokauppa opintokokonaisuuteen, Keski-Pohjanmaan ammattikorkeakoulun koordinoiman AVERKOn verkkotutorina ja verkko-oppimisympäristön opintomateriaalin suunnittelijana sisällöntuottajana vuodesta useissa projekteissa vuosina 2002 - 2011.

**Pää- ja sivutoiminen verkkoliiketoiminnan ja tietojenkäsittelyn tuntiopettaja**, suomen- ja englanninkielisissä tradenomin tutkintoon johtavissa koulutusohjelmissa, Rovaniemen ammattikorkeakoulu, vuosina 23.8.1999 – 31.5.2007

Tietojenkäsittelyn ammattitutkintoon valmentavan koulutusohjelman **koordinaattori**, Rovaniemen aikuiskoulutuskeskus, 23.8.1999 – 12.7.2000

**Aikuiskouluttaja**, Nokian aikuiskoulutuskeskus, 1.1.1997 – 31.12.1998

## MERKITTÄVIMMÄT REFERENSSIT

Referenssit on ilmoitettu aikajärjestyksessä. Lisäksi referenssiin on liitetty maininta yrityskohtaisesta konsultaatiosta.

### REFERENSSIN NIMI, TOTEUTUS, AIKA JA YHTEYSHENKILÖ

#### **HimosMaailma Oy**

Yrityksen toiminnanohjauksen tehostaminen, myyntijärjestelmä ja taloushallinnon integraation asiantuntijapalvelut, eAskel konsultaatio

Aika: 1.6.2011 – 30.11.2011

Yhteyshenkilö: HimosMaailma Oy / Tarja Uusipasto, [tar-  
ja.uusipasto@himosmaailma.fi](mailto:tarja.uusipasto@himosmaailma.fi)

#### **Rovaniemen Matkailu & Markkinointi Oy**

Aluorganisaation toiminnan tehostaminen tieto- ja viestintätekniikalla, verkkoliiketoiminnan ja yhteisöpalvelujen kehittämisen asiantuntijapalvelut, hankesuunnitelun sparraus

Aika: 1.10 – 31.12.2011

Yhteyshenkilö: Rovaniemen Matkailu ja Markkinointi Oy / Sanna Kortelainen, [sanna.kortelainen@rovaniemi.fi](mailto:sanna.kortelainen@rovaniemi.fi)

#### **Kalajoen kaupunki**

Alueorganisaation perustamisen konsultointi, yhtiö- ja toimintamallin muodostamisen asiantuntijapalvelut, työpajatyöskentely sekä esitykset sidosryhmille

Aika: 1.4. 2011 – 31.8.2011

Yhteyshenkilö: Kalajoen kaupunki / Saila Kukkonen, [saila.kukkonen@kalajoki.fi](mailto:saila.kukkonen@kalajoki.fi)

#### **Lapin Villitaimen Osuuskunta**

Osuuskunnan toiminnanohjauksen ja sisäisen viestinnän kehittäminen, eAskel konsultaatio

Aika: 24.5.2011 – 30.11.2011

Yhteyshenkilö: ProAgria / Eero Liekola, [eero.liekola@proagria.fi](mailto:eero.liekola@proagria.fi)

#### **PaperiValo Ky**

Verkkokaupan käynnistämisen ja markkinoinnin asiantuntijapalvelut, eAskel konsultaatio

Aika: 21.3.2011 – 30.11.2011

Yhteyshenkilö: PaperiValo Ky / Sirpa Kivilompolo, [sirpa.kivilompolo@paperivalo.fi](mailto:sirpa.kivilompolo@paperivalo.fi)

#### **Finland Easy Holiday Oy**

Sähköisen markkinoinnin suunnitelman, myynnin, tuotteistuksen ja viestinnän asiantuntijapalvelut, eAskel konsultaatio

Aika 21.1.2011 – 31.3.2011

Yhteyshenkilö: EasyHoliday / LH Finland Oy toimitusjohtaja Harri Savolainen, [harri.savolainen@lhf Finland.fi](mailto:harri.savolainen@lhf Finland.fi)

#### **Pioni ja Piironki Oy**

Verkkokaupan käynnistämisen ja markkinoinnin asiantuntijapalvelut

Aika: 2.2.2011 – 31.3.2011

Yhteyshenkilö: Pioni ja Piironki Oy / toimitusjohtaja Terhi Kaalamo, [info@pionijapiironki.fi](mailto:info@pionijapiironki.fi)

#### **LAMK, Säili –hanke**

Maaseutumatkailuyritysten palvelutuotteen laadun kehittäminen

Aika: 2.11.2010

Yhteyshenkilö: Lapin Elämysteollisuuden osaamiskeskus, toimitusjohtaja Sanna Tarssanen, [sanna.tarssanen@leofinland.fi](mailto:sanna.tarssanen@leofinland.fi)

#### **Liikunta - Aarre:**

Sähköisen markkinoinnin kehityssuunnitelma ja asiantuntijapalvelut

Aika: 14.4.2010 -

Asiakasyhteyshenkilö: yrittäjä Johanna Verho, [johanna.verho@elinvoimaayrityksellesi.fi](mailto:johanna.verho@elinvoimaayrityksellesi.fi)

**Nuuksion Taika:**

Sähköisen markkinoinnin asiantuntijapalvelut, toiminnan ohjauksen, tuotteistuksen ja viestinnän kehittäminen

Aika: 1.12.2010 -

Asiakasyhteyshenkilö: yrittäjä Satu Selvinen, [info@nuuksiontaika.fi](mailto:info@nuuksiontaika.fi)

**Mediwe Oy**

Verkkokaupan tehostaminen; suunnittelu, kilpailutus, sähköisen markkinoinnin toimenpidesuunnitelma, yrityksen lähiverkkosuunnitelma

Aika: 14.5.2010 – 30.11.2010

Asiakasyhteyshenkilö: Toimitusjohtaja Sirpa Kärkkäinen, [sirpa.karkkainen@mediwe.fi](mailto:sirpa.karkkainen@mediwe.fi)

**Davas Oy**

Asiantuntijapalvelut hankesuunnittelussa

Liikkeenjohdon konsultointi, tuotteistaminen

Aika: 31.8.2010 – 30.11.2010

Asiakasyhteys: Saara Leivo, [saara@davas.fi](mailto:saara@davas.fi)

**Lapin Huippuhotellit:**

Yrityksen toimintaympäristön tehostaminen tietotekniikalla, verkkokaupan perustamisen asiantuntijapalvelut, eAskel konsultaatio

Aika: 15.12.2010 – 31.12.2011

Asiakasyhteyshenkilö: yrittäjä Hille Kuusisto, [hille.kuusisto@tuikku.fi](mailto:hille.kuusisto@tuikku.fi)

**Westribe Oy**

Sähköisen markkinoinnin konsultointi, verkkokaupan tehostamisen konsultointi

Aika: 21.6.2010

Asiakasyhteys: Antti-Pekka Palokangas, [info@westribe.fi](mailto:info@westribe.fi)

**Loma-Vietonen**

Sähköisen markkinoinnin konsultointi

Aika: 17.3.2010

Asiakasyhteys: Tuija Kariniemi, [tuija@lomavietonen.com](mailto:tuija@lomavietonen.com)

**KalsePiping Oy**

Yrityksen toimintaympäristön tehostaminen tietotekniikalla, toimintaympäristötuki-hankkeen koordinointi, kilpailutus ja asiantuntijapalvelut

Aika: 1.1.2010 – 31.12.2010

Asiakasyhteyshenkilö: toimitusjohtaja Jouni Kalamäki, [jou-ni.kalamaki@kalsepiping.fi](mailto:jou-ni.kalamaki@kalsepiping.fi)

**Kalajoen matkailuyhdistys ry, Kalajoki**

Sähköisen markkinoinnin toimenpidesuunnitelma, verkkokaupan tehostaminen, palvelun laadun kehittäminen, asiakkuuksien hallinnan kehittäminen

Aika: 8.6.2010 – 30.9.2010

Asiakasyhteyshenkilö: toiminnanjohtaja Esa Liukka, [esa@kesaesa.fi](mailto:esa@kesaesa.fi)

**Kylpylä-Hotelli Sani, Kalajoki**

Sähköisen markkinoinnin toimenpidesuunnitelma, verkkokaupan tehostaminen, internet sisällöntuotanto, asiakkuuden hallinnan tehostaminen

Aika: 12.4.2010 -

Asiakasyhteys: Hotellijohtaja Minna Tontti, [minna.tontti@hiekkasarkat.fi](mailto:minna.tontti@hiekkasarkat.fi)

**Hotelli-Ravintola Lasaretti, Oulu**

Sähköisen markkinoinnin toimenpidesuunnitelma, verkkokaupan tehostaminen, asiakkuuden hallinnan tehostaminen

Aika 5.1.2010 – 31.12.2010

Asiakasyhteys: Hotellijohtaja Anna Paakkari, [anna.paakkari@lasaretti.com](mailto:anna.paakkari@lasaretti.com)

**Ruka-Kuusamon Matkailuyhdistys ry, Kuusamo**

konsultointi-, koulutus- ja neuvontapalvelut Ruka-Kuusamo matkailuyhdistyksen sisäisten ja ulkoisten toimintaprosessien tehostamiseksi tietotekniikan avulla  
Sähköisen viestinnän ja markkinoinnin organisointi ja koulutus jäsenyrityksissä  
Yhdistyksen ja jäsenten ekstranet-palvelun (rukax.fi) konseptointi ja asiantuntija-palvelut, ruka.fi kehittäminen, asiantuntijapalvelut sisällölliseen ja tekniseen uudistamistyöhön

Aika: 2.8.2006 -, asiantuntijatyö jatkuu edelleen

Asiakasyhteys: toiminnanjohtaja Tuija Rytönen, [tuija.rytkonen@ruka.fi](mailto:tuija.rytkonen@ruka.fi)

**Tornionlaakson Kehitys Oy, Tornionlaakson yhteismarkkinointi**

Tornionlaakson talvi- ja kesäohjelmakokonaisuuksien luominen ja matkailun yhteismarkkinoinnin kehittäminen -hankkeen asiantuntijapalvelut, verkkokauppa työpajat ja seminaari alueen yrityksille

Aika: 24.6.2008 - 31.3.2010

Asiakasyhteys: Annikka Tuohino, [annikka.tuohino@tornionlaakso.fi](mailto:annikka.tuohino@tornionlaakso.fi)

**Rovaniemen Ammattikorkeakoulu:**

Verkkokauppaa opetushenkilöstölle – koulutus

Aika 16.11.2010, 18.3.2011

Asiakasyhteyshenkilö: Päivi Hanni-Vaara, [paivi.hanni-vaara@ramk.fi](mailto:paivi.hanni-vaara@ramk.fi)

**Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu:**

Verkkokauppaa opetushenkilöstölle - koulutus

Aika: 2.11.2010

Asiakasyhteyshenkilö: Tomi Sipola, [tomi.sipola@tokem.fi](mailto:tomi.sipola@tokem.fi)

**Artema / KAIKU:**

Kalajoen seudun matkailun kasvun turvaaminen ja sähköiset yhteistyökonseptit - hankkeen asiantuntijapalvelut. Käsittäen Kalajoen alueen matkailun sähköisten palveluiden konsultoinnin, kehittämisstrategian ja aikataulutetun kehittämis- ja toteutus suunnitelman.

Aika: 19.8.2010 – 30.10.2010

Asiakasyhteyshenkilö: Aikuiskoulutus- ja hankevastaava Tuula Puoskari, [tuula.puoskari@kam.fi](mailto:tuula.puoskari@kam.fi)

**Naturpolis Oy**

Asiantuntijapalvelut liikkeenjohdon konsultointi, tuotteistaminen ja tuottojohtaminen Ruka-Kuusamo alueen pk-yritykselle

Aika: 31.8.2010 – 31.12.2010

Asiakasyhteyshenkilö: Ilona Rautalampi, [ilona.rautalampi@naturpolis.fi](mailto:ilona.rautalampi@naturpolis.fi)

#### **Koillis-Suomen Aikuiskoulutus Oy**

Koillismaan PK-yrityksille järjestetetyt sähköisen liiketoiminnan aktivointiseminaarit, asiantuntijaluennot ja verkkokauppatyöpajat

Aika: 13.10., 14.10. ja 3.11.2009 sekä 28 - 29.1.2010

Asiakasyhteyshenkilö: asiakkuuspäällikkö Päivi Peuna, [paivi.peuna@koillismaa.fi](mailto:paivi.peuna@koillismaa.fi)

#### **Seinäjoen ammattikorkeakoulu, SeAMK, matkailun koordinointi Etelä-Pohjanmaalla - hanke**

Etelä-Pohjanmaan matkailun sähköinen informaatio- ja kauppapaikka –esiselvitys

Aika: 21.9.2009 – 31.1.2010

Asiakasyhteys: projektipäällikkö Arja Kortesuoma, [arja.kortesluoma@seamk.fi](mailto:arja.kortesluoma@seamk.fi)

#### **Rovaniemen Kehitys Oy**

Rovaniemen seudun PK-yrityksille järjestettävien ICT käytön asiantuntijaluennot sekä konsultointi, verkkokauppatyöpajat, internet-markkinointi- ja asiakkuudenhallinta työpajat, seudullinen sähköisen kaupankäynnin ja markkinoinnin esiselvitys ja toimenpidesuunnitelma

Aika: 1.1.2009 - 31.12.2009

Asiakasyhteys: projektipäällikkö Teija Mikkola, [teija.mikkola@rovaniemi.fi](mailto:teija.mikkola@rovaniemi.fi)

#### **Haaga-yhtymä, Haaga-Perho**

Wellbeing DQN (Destination Quality Net) suunnittelu, asiantuntijapalvelut ohjelman (3 v) suunnittelussa, 17.3.2009 - 31.12.2009

Laatutonni, Laatuosaaja ja Polku laatutonniin valmennustoimeksiannot 4.7.2006 alkaen, useita valmennustilaisuuksia Lapissa ja muualla Suomessa, yli 500 valmennettavaa yritystä 4.7.2006 – 31.12.2010 välisenä aikana

Aika: 4.7.2006 – jatkuu

Asiakasyhteys: Kehitysjohtaja Anne Lukkarila, [anne.lukkarila@haagaperho.fi](mailto:anne.lukkarila@haagaperho.fi)

**Lapin yliopisto, koulutus- ja kehittämispalvelut**

Pallas-Ylläs matkailurinki II, sähköinen markkinointi ja verkkokauppa asiantuntija-palvelut ja työpajatyöskentelyn ohjaus

Aika: 1.3.2009 – 30.3.2009

Asiakasyhteys: Projektipäällikkö, Tapani Haapasaari, [tapani.haapasaari@ulapland.fi](mailto:tapani.haapasaari@ulapland.fi)

**Jyväskylä ammattikorkeakoulu, Jyväskylä**

Johdatus sähköiseen liiketoimintaan (aikuis- ja nuorisosteen restonomin tutkintoon johtava koulutus)

Aika: 17.4.2010 ja 16-17.2.2011

Asiakasyhteys: lehtori Susanna Nuijanmaa, [susanna.nuijanmaa@jamk.fi](mailto:susanna.nuijanmaa@jamk.fi)

**Haaga-Helia, Matkailun, vapaa-ajan ja elämystalouden sähköinen liiketoiminnan erikoistumisopinnot**

Sähköinen liiketoiminta ja verkkokauppa opintojakso 5 op, suunnittelu ja toteutus

Aika: 25.3.2010 – 30.6.2010, 19.-20.4.2011

Elämys Verkossa 5 op

Aika: 31.8.2011 – 30.9.2011

Asiakasyhteys: Markus Häyhtiö, [markus.hayhtio@haaga-helia.fi](mailto:markus.hayhtio@haaga-helia.fi)

**Ylä-Savon koulutuskuntayhtymä, FUTUURI tulevaisuuden naisryrittäjä ja -johtaja hanke**

Sähköinen liiketoiminta ja markkinointi, asiantuntijaluennot

Aika: 21.4.2009 – 7.5.2009

Asiakasyhteys: Projektipäällikkö Oili Kinnunen, [oili.kinnunen@uku.fi](mailto:oili.kinnunen@uku.fi)

**Kemi-Tornio alueen Kehittämiskeskus**

PK-yritysten toiminnanohjausjärjestelmien aktivointi Kemi-Tornio alueella hankkeen asiantuntijapalvelut

Aika: 26.8.2008 -31.3.2009

Asiakasyhteys: Timo Tolvanen, [timo.tolvanen@tokem.fi](mailto:timo.tolvanen@tokem.fi)

### **Leo Pitkänen Oy**

#### **Koillismaa-Lappi imagomarkkinoinnin esiselvitys, ajalla 1.1.2008 – 31.5.2008**

asiantuntijapalvelut Tornionlaakson Kehitys Oy:n toimintaympäristötukihankkeessa ja asiantuntijapalvelut Tornionlaakson yhteismarkkinoinnin käynnistämipro-  
sessissa, ajalla 1.1. – 31.5.2008

Asiakasyhteys: Toimitusjohtaja Leo Pitkänen, [leo@leopitkanen.fi](mailto:leo@leopitkanen.fi)

### **Naturpolis Oy**

Alueen mikro- ja pk-yritysten lähtötasokartoitus ict:n hyödyntämisen osalta  
alueen yritysten aktivointi ict:n hyödyntämiseen info- ja koulutustilaisuuksissa  
yritysten tietojärjestelmien (myynti ja markkinointi) toimittajakartoitus ja raportointi  
asiakkaalle

Aika: 29.9.2007 – 31.12.2007

Yhteyshenkilö: Tuija Sulkino, [tuija.sulkino@naturpolis.fi](mailto:tuija.sulkino@naturpolis.fi)

### **Lapin Markkinointi Oy**

Johdon konsultointi

Lapin matkailuportaalin liiketoimintakonseptin ja sähköisen markkinoinnin konsul-  
tointi

Aika: 1.8.2006 – 31.12.2008

Yhteyshenkilö: Mika Meriläinen, [mika.merilainen@laplandfinland.com](mailto:mika.merilainen@laplandfinland.com)

### **Lapin Elämysteollisuuden osaamiskeskus**

Matkailun ja elämystuotannon klusterinohjelma; kehitysympäristö sidonnaisen  
elämysten johtaminen - teeman määrittely 1.1.- 13.3.2008

ExperienceLapland.TV teknisen toteutuksen määrittelytyö 1.3-1.5.2007

Lapin elämysteollisuuden osaamiskeskuksen backoffice infran kilpailutus 1.3. –  
1.5.2007

Elämyskouluttajan toimeksiannot toukokuusta 2007 alkaen

Elämyskoulutus, Pohjois-Savon ammattikorkeakoulu, 14.9.2009

Elämyskoulutus, Finland Festivals, 8.10.2009

Elämyskoulutus, Koillismaan matkailuyritykset, 16.10.2009

Elämystuotetyöpajat, WildTaiga verkosto, 21-29.9.2009

Elämys verkossa, 31.8.2011 – 30.9.2011

Asiakasyhteys: toimitusjohtaja Sanna Tarssanen, [sanna.tarssanen@leofinland.fi](mailto:sanna.tarssanen@leofinland.fi)

#### **Outokaira tuottamhan ry**

OTTO2 -yrityksen perustajan kestävä polku: Nykyaikaisen markkinoinnin koulutus ja yritysکوhtainen konsultointi Pellon ja Ylitornion yritykset

Aika: 1.1.2008 – 31.3.2008

Asiakasyhteys: Toiminnanjohtaja Anne Anttila, [anne.anttila@outakaira.inet.fi](mailto:anne.anttila@outakaira.inet.fi)

#### **Lapin liitto**

Lapland Online 2013 kokonaiskoordinaation käynnistäminen ajalla 1.11.2007 - 31.1.2008

Lapin maakuntaportaalin ja viranomaisekstranetin teknisen määrittelyn ja ylläpito -hanke, projektijohto ajalla 1.5. - 30.10.2007 sekä kilpailutusprosessi ajalla 1.11.2007 – 31.3.2008

Asiakasyhteys: Yhteysjohtaja Maiju Hyry, [maiju.hyry@lapinliitto.fi](mailto:maiju.hyry@lapinliitto.fi)

#### **Lapland Hotels and Safaris Oy**

Johdon konsultointi: sähköinen markkinointi ja liiketoiminta

Aika: vuonna 2006

Asiakasyhteys: Rami Korhonen, [rami.korhonen@lapinsafarit.fi](mailto:rami.korhonen@lapinsafarit.fi)

## **MUUT**

Mikkola on esitelmöinyt ja luennoinut useissa kansallisissa sähköisen kaupankäynnin ja markkinoinnin tilaisuuksissa. Viimeisimmät esiintymiset:

**Johdanto sähköisiin jakelukanaviin**, Outdoors Finland- ja kylämatkailuhankkeiden valtakunnallinen vuosiseminaari Mustio, 2.11.2011, MEK ja Lomalaiudun ry

**Näin perustat kv-verkkokaupan** – verkkokaupan ABC, Kansainvälinen verkkokauppa –seminaari, Inlike Oy, 20.10.2011

**Tulevaisuuden tietotekniikan mahdollisuudet -seminaari**, Pohjois-Pohjanmaan ely-keskus, 26.5.2011

**Internet-viestintä tehokkaimmillaan**, Kemi-Tornion ammattikorkeakoulu, digitaalisen viestinnän erikoistumisopinnot, 7.5.2011

[Katsaus matkailuliiketoiminnan verkkokauppaan](#), VERCCO –seminaari, 8.12.2010

[Verkkokaupan tuloksen muodostaminen](#), VERCCO –seminaari työpajan vetäjä, 8.12.201

Matkailuliikenteen arki ja huominen, BAK, 30.11.2010, Jyväskylä

Matkailun verkkokauppa – Enemmän irti verkosta, 7.10.2010, Kalajoki

Matkailualueen verkkokauppa ja sähköinen markkinointi, 19.8.2010, Kalajoki

Sosiaalinen media matkailussa – seminaari, 3.6.2010, Sodankylä

Sosiaalinen media matkailussa –seminaari, 1.6.2010, Luostotunturi

[Sosiaalinen media matkailussa](#) - seminaari, 7.5.2010, Rukatunturi

Verkkokauppa – seminaari, 27.4.2010 Pudasjärvi

[Sähköinen kaupankäynti ja sosiaalinen media kulttuurimatkailussa Suomessa](#), Culture DQN laatufoorumi, 8.4.2010, Rovaniemi

[Sähköisen liiketoiminnan haasteet ja mahdollisuudet pk-yrityksissä](#), Pohjois-Pohjanmaan matkailuparlamentti 8.10.2009, Raahe

Verkkokauppaseminaari 2.10.2009, Kuusamo

[Sähköisen liiketoiminnan haasteet ja mahdollisuudet pk-yrityksissä](#), Etelä-Pohjanmaan matkailuparlamentti 1.9.2009, Kuortane

[Paljonko naapurisi tienaa verkkokaupalla 29.5.2009, Rovaniemi](#)

[Verkkomarkkinointi, mitä se on ja miten siinä voi onnistua? 18.3.2009, Rovaniemi](#)

[5. valtakunnallinen maaseutumatkailuyrittäjien ja -kehittäjienseminaari 9-11.2.2009,](#)

[Olos](#)

Nykyaikainen markkinointi - seminaari 2.12.2008, Kuusamo

[Matka alkaa verkosta -seminaari, 22.10.2008, Helsinki](#)

Nykyaikainen markkinointi – seminaari 2.4.2008, Kuusamo

## MUUT

Mikkola on eOppimiskeskuksen ja Tieke ry:n sekä Verkkoteollisuus ry:n jäsen  
Mikkola on toiminut Suomen Laatukeskuksen järjestämän Suomen Laaturaportointikilpailujen 2008 ja 2009 arvioijana. Lisätietoja: [www.laatukeskus.fi](http://www.laatukeskus.fi)  
Mikkola on toiminut Lapin Elämysteollisuuden osaamiskeskuksen johtoryhmässä vuosina 2005 – 2006 ja Rovaniemen seudun sähköisen asiain yhteistyöfoorumien matkailun tiimivetäjänä vuosina 2002-2005.  
Mikkola on toiminut MTO:n (matkailun tutkimusohjelman) teknologiatyöryhmän puheenjohtajana vuosina 2006 – 2007

## LAATUPALAUTTEET

Sähköinen Liiketoiminta Suomi Oy:llä on käytössä reaaliaikainen asiakkaan kuuntelu-järjestelmä, joka mahdollistaa asiakaspalautteen vaivattoman keruun, tarvittavien raporttien muodostamisen sekä analysoinnin asiakastilaisuuksien yhteydessä ja jälkeen.  
**Mikkolan saama asiakaspalaute** on ollut positiivista, asteikolla 1-5 mitattuna vähintään **4,3**.

### **Koulutus- ja konsultointitilaisuuksien palautteita ajalla 1.1.2007 - 31.12.2010**

Osa-alue: sähköinen kauppa, sähköinen markkinointi ja pk-yritysten ja yritysverkostojen liiketoiminnan ja ict- toimintaympäristön kokonaisvaltainen kehittäminen sekä laatu-työprosessit. Asteikko: Erittäin huono=1, Hyvä=3, Erittäin hyvä=5. Vastaajien määrä on 254. Vastaajina ovat olleet työntekijät eri tehtävistä pk-yrityksissä.

Koulutuksen ja konsultoinnin tavoitteet kerrottiin ja tulivat selkeästi esille	4.54
Tavoitteet saavutettiin	4.32
Käytetyt työskentelytavat	4.34
Koulutustilaisuuden käytännön hyöty oli	4.40
Odotuksiin nähden koulutustilaisuus onnistui	4.52

**Arvio konsultin/kouluttajan**

Käytännönläheisyydestä	4.67
Asiantuntemuksesta	4.75
Aktiivisuudesta	4.80
Innostavuudesta	4.68
Tehokkuudesta	4.70
Opetuskyky / taito	4.73

